

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup na internetových stránkách www.plynop.cz

I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (*dále jen „VOP“*) jsou ve smyslu ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (*dále jen „občanský zákoník“*) nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi zákazníkem a prodávajícím prostřednictvím internetových stránek a e-shopu www.plynop.cz.

2. Vymezení pojmů:

E-shop – internetové stránky a elektronický obchod, vše dostupné na internetové adrese www.plynop.cz

Prodávající – PLYNOP s.r.o., IČ: 292 08 351, se sídlem Hodonínská 12, 696 21 Prušánky, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod zn. C 65773, provozující E-shop

Kontaktní údaje Prodávajícího:

- adresa pro doručování: Na Rynku 156, 691 55, Moravská Nová Ves
- e-mail: info@plynop.cz
- telefon: +420 734 757 171

Výdejní místo – kamenná prodejna – Na Rynku 156, 691 55 Moravská Nová Ves

Zákazník – osoba uzavírající s Prodávajícím prostřednictvím E-shopu Kupní smlouvu

Spotřebitel – dleust. § 419 občanského zákoníku je Spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná

Podnikatel – osoba, která neuzavírá smlouvu jako Spotřebitel

Kupní smlouva – kupní smlouva uzavřená elektronicky mezi Prodávajícím jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím prostřednictvím E-shopu, dle níže uvedeného postupu

Zboží – movité věci, jejichž úplatný převod je předmětem Kupní smlouvy

II. Uzavření Kupní smlouvy

1. Zboží nabízené v E-shopu za tam uvedenou cenu představuje ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku nabídku na uzavření Kupní smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Prodávajícího jako podnikatele plnit.
2. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky odeslané prodávajícím na adresu Zákazníka prostřednictvím E-shopu. Veškeré odeslané objednávky jsou považovány za závazné.
3. Uzavření Kupní smlouvy, včetně těchto obchodních podmínek a údaje týkající se zakoupeného Zboží jsou Zákazníkovi Prodávajícím potvrzeny po odeslání objednávky na e-mail uvedený Zákazníkem v objednávce, včetně přiděleného čísla objednávky, a následným daňovým dokladem nebo fakturou odeslanou spolu se Zbožím nebo elektronicky emailem. Číslo objednávky je Zákazník povinen uvádět při jakémkoliv dalším případném kontaktu s Prodávajícím.
4. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka po zaplacení ceny Zboží, ne však dříve, než dojde k převzetí zboží Zákazníkem. Zákazník i Prodávající mohou bez udání důvodů zrušit objednávku až do potvrzení o odeslání objednávky Prodávajícím.
5. V případě, že na straně Prodávajícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, upozorní Prodávající Zákazníka na tuto zcela zjevně chybnou cenu a informuje jej o nové ceně. Souhlas Zákazníka s touto cenou je považován za novou Objednávku.

6. Pokud cena uvedená u zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, Prodávající Kupujícího na tuto skutečnost neprodleně upozorní. Pokud dosud nedošlo k přijetí objednávky, není Zákazník ani Prodávající povinen smlouvu uzavřít.
7. Zboží **Na objednávku**: zboží je z pravidla objednáno po přijetí objednávky a následném uhrazení celé částky dle provedené objednávky. Po obdržení částky na účet Prodávajícího bude zboží neprodleně objednáno. Zboží může mít různou dobu naskladnění, o které bude Kupující dodatečně a včas informován emailem nebo telefonicky dle uvedených údajů v objednávce, a to vždy před jejím objednáním. Doba naskladnění je však nejméně 5 pracovních dnů od přijetí platby. Uzavřením kupní smlouvy na zboží „na objednávku“ je Zákazník povinen zásilku převzít. Uvedené zboží na objednávku nelze v žádném případě vrátit jako odstoupení od smlouvy. Po obdržení a odsouhlasení přijetí platby (potvrzení přijetí platby za objednávku Prodejcem) již nelze od kupní smlouvy odstoupit. Pokud není dohodnuto jinak.
8. Zboží **Na dotaz**: Po obdržení objednávky (uzavření kupní smlouvy) obsahující zboží Na dotaz je vždy prováděno ověření dostupnosti a ceny zboží u dodavatele a o jeho výsledku je Kupující vždy neprodleně kontaktován emailem nebo telefonicky na základě poskytnutých údajů v objednávce. Po odsouhlasení dodací lhůty Kupujícím a uhrazení konečné ceny objednávky, vystaví Prodávající na základě připsání částky na bankovní účet, potvrzení o přijetí platby emailem. Uzavřením kupní smlouvy obsahující zboží Na dotaz je zákazník povinen zásilku převzít. Uvedené zboží „Na dotaz“ nelze v žádném případě vrátit jako odstoupení od smlouvy. Po obdržení a odsouhlasení přijetí platby (potvrzení přijetí platby za objednávku prodejcem) již nelze od kupní smlouvy odstoupit. Pokud není dohodnuto jinak.
9. V případě nákupu zboží Na objednávku a Na dotaz v odstavci II. bodu 7 a 8 je vždy vyžadována pouze online platba nebo platba předem převodem na účet uvedený v objednávce a v zaslané faktuře. O přijetí finančních prostředků na účet prodejce bude zákazník informován emailem o zaplacení. V tento okamžik se stává kupní smlouva závaznou.

III. Základní práva a povinnosti z Kupní smlouvy

1. Ceny Zboží jsou uváděny včetně DPH a bez nákladů na doručení Zboží.
2. Kupní cenu je v případě uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu možné uhradit v hotovosti při osobním převzetí, dobírkou či elektronicky bankovním převodem nebo platební kartou.
3. Při platbě v hotovosti je kupní cena splatná při osobním převzetí Zboží nejdéle však do 3 pracovních dnů od oznámení emailem o připraveném zboží k odběru, při platbě dobírkou je kupní cena splatná při dodání Zboží Zákazníkovi. Při platbě bankovním převodem či platební kartou je kupní cena splatná v okamžiku uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu. Nejdéle však do 5 pracovních dnů od vystavení objednávky formou platby bankovním převodem.
4. V případě uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu je Zboží odevzdáno Prodávajícím Zákazníkovi doručením Zboží na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávkovém formuláři. Zákazník je povinen zboží převzít. V případě osobního odběru Zboží je za místo doručení považováno Výdejní místo.
5. Nepřevezme-li si Zákazník zboží a toto se po neúspěšném doručení vrátí zpět Prodávajícímu, Kupní smlouva zaniká. V takovém případě jsou obě smluvní strany povinny vrátit si vše, co od druhé strany obdržely. Prodávajícímu vzniká nárok na náhradu nákladů spojených s neúspěšným doručením Zboží Zákazníkovi. Prodávající je oprávněn v takovém případě výši vzniklých nákladů započíst na kupní cenu, byla-li Zákazníkem uhrazena.
6. Prodávající tímto Zákazníka výslovně upozorňuje, že přepravu a předání Zboží zajišťuje smluvní společnost Prodávajícího, Prodávající proto není schopen ovlivnit kvalitu těchto služeb. **Prodávající tímto výslovně upozorňuje, aby Zákazník Zboží před podpisem dokladu o převzetí důkladně zkontroloval.** V případě zjevného porušení obalu nebo jiných podezření na možné poškození Zboží uvnitř obalu, má povinnost Zákazník vše popsat do předávacího protokolu a kopii si uschovat. Na

pozdější reklamace vzniklé přepravou nebo chybnou manipulací při přepravě nebude brán zřetel.

IV. Práva a povinnosti z vad Zboží

1. Zákazník je povinen Zboží prohlédnout bezprostředně po jeho převzetí.
2. V případě zjištění jakýchkoliv vad Zboží je Zákazník povinen tyto vady vytknout Prodávajícímu bez zbytečného odkladu.
3. Je-li zákazník Spotřebitel:
 - a. je oprávněn uplatnit právo z vad, které se vyskytnou v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí Zboží. To neplatí v případě vad Zboží, u kterých Prodávající uvedl jiné doporučené datum spotřeby.
 - b. Zákazník má v případě vad, jež jsou podstatným porušením smlouvy právo na:
 - odstranění vady dodáním nového Zboží nebo dodáním chybějícího Zboží či jeho části;
 - odstranění vady opravou Zboží;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - odstoupení od Kupní smlouvy.
 - c. Zákazník je povinen Prodávajícímu sdělit jaké právo dle čl. IV. odst. 3. písm. b) VOP si zvolil, a to při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po něm. Volbu nelze změnit bez souhlasu Prodávajícího. Nesdělí-li Zákazník volbu práva Prodávajícímu včas, má práva z vad, jako by se jednalo o nepodstatná porušení smlouvy. Neodstraní-li Prodávající vadu dle čl. IV. odst. 3. písm. b) VOP včas nebo ji odmítne odstranit, má Zákazník právo požadovat slevu z kupní ceny nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.
 - d. Zákazník má v případě vad, jež jsou nepodstatným porušením smlouvy právo na:
 - odstranění vady;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny.
 - e. Neodstraní-li Prodávající vadu dle čl. IV. odst. 3. písm. d) VOP včas nebo ji odmítne odstranit, má Zákazník právo požadovat slevu z kupní ceny nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.
 - f. Pokud má Zboží vadu ve smyslu ust. § 2161 občanského zákoníku již při převzetí Zboží Zákazníkem, má tento právo na dodání nového Zboží bez vad, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Týká-li se vada pouze součásti Zboží, má Zákazník právo pouze na výměnu vadné součásti. Je-li možné Zboží bez zbytečného odkladu opravit, má Zákazník právo na bezplatnou opravu Zboží. Není-li možné dodat nové Zboží či jeho součást bez vady a není-li možné Zboží bez zbytečného odkladu opravit, má Zákazník právo na odstoupení od Kupní smlouvy.
 - g. Vyskytne-li se vada dle čl. IV. odst. 3. písm. f) VOP opakovaně i po opravě Zboží nebo vyskytne-li se větší počet vad, má Zákazník právo na výměnu Zboží nebo na odstoupení od Kupní smlouvy i v případě odstranitelných vad, tedy v případě, kdy je výměna Zboží či odstoupení od Kupní smlouvy vzhledem k povaze vad nepřiměřené.
4. Je-li Zákazník Podnikatel:
 - a. zakládá mu právo z vadného plnění výhradně vada, kterou má věc (Zboží) při přechodu nebezpečí škody na Zákazníka.
 - b. Zákazník má v případě vad, jež jsou podstatným porušením smlouvy právo na:
 - odstranění vady dodáním nového Zboží nebo dodáním chybějícího Zboží či jeho části;
 - odstranění vady opravou Zboží;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - odstoupení od Kupní smlouvy.

- c. Zákazník je povinen Prodávajícímu sdělit jaké právo dle čl. IV. odst. 4. písm. b) VOP si zvolil, a to při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po něm. Volbu nelze změnit bez souhlasu Prodávajícího. Nesdělí-li Zákazník volbu práva Prodávajícímu včas, má práva z vad, jako by se jednalo o nepodstatná porušení smlouvy. Neodstraní-li Prodávající vadu dle čl. IV. odst. 4. písm. b) VOP včas nebo ji odmítne odstranit, má Zákazník právo požadovat slevu z kupní ceny nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.
 - d. Zákazník má v případě vad, jež jsou nepodstatným porušením smlouvy právo na:
 - odstranění vady;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny.
 - e. Neodstraní-li Prodávající vadu dle čl. IV. odst. 4. písm. d) VOP včas nebo ji odmítne odstranit, má Zákazník právo požadovat slevu z kupní ceny nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.
5. V případě uplatnění vad Zboží je Zákazník povinen Prodávajícímu doručit vadné Zboží zároveň s oznámením vady. Náklady spojené s uplatněním práv z vad nese v případě jejich nedůvodnosti Zákazník.
 6. Pro Zboží vyžadující elektrické napájení/zapojení musí být pro řádné vytknutí vady dodán protokol vystavený odbornou servisní společností, jejíž pracovník je odborně způsobilý dle příslušné vyhlášky. V případě, že nebude doložen protokol a doklad o odborné způsobilosti osoby, nebyla vada vytknuta řádně. Zašle-li Zákazník takové Zboží Prodávajícímu na zpět bez řádně vyplněného protokolu nebo chybějícího protokolu, bude Prodávajícím vyzván prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy k dodání protokolu. Nebude-li Prodávajícímu protokol dodán do 14 dní od přebrání Zboží, bude Zboží vráceno/odesláno zpět Zákazníkovi. Náklady na vrácení Zboží hradí Zákazník (Prodávající zasílá Zboží vždy až po uhrazení zaslané faktury za poštovné, a to v minimální výši 150,- Kč).
 7. Zboží zaslané Kupující Prodávajícímu k reklamaci musí být odesláno **na adresu provozovny:**
Na Rynku 156, 691 55 Moravská Nová Ves.
V případě že bude zboží odesláno na jakoukoli jinou adresu nebo adresu sídla firmy, vystavuje se Zákazník tomu, že nebude zboží převzato / vyzvednuto a bude mu vráceno. Za takto špatně zaslanou zásilku nenese prodávající odpovědnost a náklady na takto zaslanou zásilku nese Zákazník. Zásilka nikdy nesmí být zaslána na dobírku. V případě zaslání balíku s dobírkou, nebude tento balíček Prodávajícím převzat.

V. Odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem

1. Je-li Zákazník Spotřebitelem, má právo od Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží Zákazníkem.
2. Zákazník je povinen o [odstoupení od Kupní smlouvy](#) písemně informovat Prodávajícího s uvedením svých kontaktních údajů. Zákazník může k informování prodávajícího využít formulář, který je přílohou těchto VOP.
3. Odstoupení od Kupní smlouvy musí Zákazník odeslat Prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty uvedené v čl. V. odst. 1. VOP. Odstoupení je účinné doručením informace o odstoupení Prodávajícímu.
4. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, je povinen Prodávajícímu předat nebo odeslat Zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Náklady na vrácení Zboží Prodávajícímu nese Zákazník.
5. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, je povinen Prodávajícímu předat nebo odeslat Zboží na adresu provozovny (PLYNOP s.r.o., Na rynku 156, 691 55 Moravská Nová Ves). V případě že bude zboží odesláno na jakoukoli jinou adresu nebo adresu sídla firmy, vystavuje se Zákazník tomu, že nebude zboží převzato / vyzvednuto a bude mu vráceno. Za takto špatně zaslanou zásilku nenese

prodávající odpovědnost a náklady na takto zasloupanou zásilku nese Zákazník. Zásilka nikdy nesmí být zaslána na dobírku. V případě zaslání balíku s dobírkou, nebude tento balíček Prodávajícím převzat.

6. Prodávající je povinen vrátit Zákazníkovi kupní cenu, kterou od něj obdržel, a náklady na dodání Zboží Zákazníkovi ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dopravy, jež byl v době uzavření Kupní smlouvy nabízen na E-shopu, pakliže od Zákazníka tyto náklady obdržel. Prodávající vrátí Zákazníkovi peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, ne však dříve, než mu bude Zákazníkem doručeno Zboží či potvrzení o jeho odeslání na adresu Prodávajícího.
7. Vrátí-li Zákazník po odstoupení od Kupní smlouvy Zboží poškozené, tedy s hodnotou sníženou v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné pro prohlídku Zboží, odpovídá Prodávajícímu za takto sníženou hodnotu. **Právo na odstoupení od smlouvy však Zákazník nemá v případě, že došlo k poškození bezpečnostního štítku (označeného též jako „securitysticker“), kterým jsou označovány některé druhy prodáváného zboží.** A dále v případě, bylo-li zboží poškozeno v důsledku jeho nesprávné instalace do spotřebiče. Za snížení hodnoty Zboží, za níž Zákazník dle tohoto ustanovení odpovídá, se považují zejména poškození vzniklá:
 - mechanickým poškozením Zboží,
 - elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
 - používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodávajícím nebo výrobcem určeno,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Zboží,
 - poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - Zboží, které bylo upravováno Zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
 - použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé, a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití.
8. Výši snížení hodnoty je oprávněn posoudit a na základě svých odborných znalostí a zkušeností stanovit Prodávající. V případě poškození Zboží takovým způsobem, že je de facto zničeno, může tato dosáhnout maximálně hodnoty Zboží.
9. Pro Zboží vyžadující elektrické napájení/zapojení musí být pro řádné odstoupení od smlouvy dodán protokol vystavený odbornou servisní společností, jejíž pracovník je odborně způsobilý dle příslušné vyhlášky. V případě, že nebude doložen protokol a doklad o odborné způsobilosti osoby, není možné odstoupit od smlouvy. Zašle-li Zákazník takové Zboží Prodávajícímu na zpět bez řádně vyplněného protokolu nebo chybějícího protokolu, bude Prodávajícím vyzván prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy k dodání protokolu. Nebude-li Prodávajícímu protokol dodán do 14 dní od přebrání Zboží, bude Zboží vráceno / odesláno zpět Zákazníkovi. Náklady na vrácení Zboží hradí Zákazník (Prodávající zasílá Zboží vždy až po uhrazení zasláné faktury za poštovné, a to v minimální výši 150,- Kč).

VI. Uživatelský účet a ochrana osobních údajů

1. Nákup v E-shopu lze učinit Zákazníkem jednak jednorázově bez registrace a jednak opakovaně na základě registrace Zákazníka a založení jeho uživatelského účtu v systému E-shopu (*dále jen „Uživatelský účet“*).

2. Uživatelský účet je chráněn jménem a heslem, která si Zákazník zvolí. Prodávající Zákazníkovi doporučuje zvolit si dostatečně silné, znakově rozmanité a dlouhé heslo, aby se minimalizovala možnost jeho prolomení na základě kybernetických útoků třetích osob. Prodávající je oprávněn zrušit Uživatelský účet Zákazníka v případě, že tento není po dobu 2 let užíván, případně při porušení povinností Zákazníka z Kupní smlouvy.
3. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou (resp. kontaktní fyzickou osobou právnické osoby), je upravena v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (*dále jen „Obecné nařízení“*) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. V případě, že je Zákazník fyzickou osobou (resp. kontaktní fyzickou osobou právnické osoby), vystupuje Prodávající v pozici správce osobních údajů. Identifikační a kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny v čl. I. VOP.
5. Prodávající zpracovává o Zákazníkovi osobní údaje v podobě jeho jména a příjmení, doručovací, příp. fakturační adresy, e-mailového kontaktu, telefonního kontaktu, přihlašovacího jména a hesla a obsahu učiněné objednávky.
6. Poskytnuté osobní údaje Prodávající zpracovává na právním základě uzavření a plnění smlouvy, a to za účelem řádného poskytnutí plnění dle uzavřené kupní smlouvy, pro související komunikaci při plnění a za účelem vedení Uživatelského účtu, a dále na základě oprávněného zájmu, a to za účelem zasílání informačních a reklamních sdělení a vedení databáze Zákazníků Prodávajícího.
7. Prodávající je oprávněn předat zpracovávané osobní údaje třetím stranám, a to včetně předání osobních údajů do třetích zemí. Kategorii příjemců, jimž je Prodávající oprávněn osobní údaje předat, jsou zpracovatelé, které prodávající využívá k naplnění účelu vymezenému výše (zejména se jedná o dopravce, který je pověřen dodáním objednaného Zboží).
8. Poskytnuté osobní údaje bude Prodávající zpracovávat po dobu neurčitou, a to až do pomnutí účelů, pro které jsou osobní údaje zpracovávány.
9. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a ve fyzické podobě manuálním způsobem.
10. Prodávající tímto informuje Zákazníka o právech, která mu ze zpracování osobních údajů plynou, a sice že má Zákazník následující práva:
 - právo na přístup k osobním údajům, které o něm Prodávající zpracovává,
 - právo na opravu osobních údajů,
 - právo na výmaz osobních údajů,
 - právo na omezení zpracování osobních údajů,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
 - právo na přenositelnost osobních údajů,
 - právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u příslušného dozorového úřadu.

VII. Vyřizování stížností Zákazníků a mimosoudní řešení sporů

1. Zákazník má možnost sdělit Prodávajícímu případné stížnosti v písemné formě, popř. elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou v Kontaktních údajích Prodávajícího v čl. I. VOP.
2. Prodávající bude reagovat na doručenou stížnost ve stejné formě, v jaké mu byla doručena (písemně, popř. elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka). Prodávající si však vyhrazuje právo nereagovat na stížnosti třetích osob, které neuzavřely s Prodávajícím Kupní smlouvu.
3. Není-li Zákazník spokojen s vyřešením stížnosti či reklamace ze strany Prodávajícího, popř. nechce-li vůbec komunikovat s Prodávajícím, je oprávněn obrátit se svými stížnostmi na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce (ČOI): <http://www.coi.cz/>. Na zde uvedené internetové stránce nalezne návod, jakým způsobem podat stížnost, kterou může Zákazník podat také elektronicky prostřednictvím e-podatelný ČOI na této adrese: <http://www.coi.cz/cz/e-podatelna/>.
4. V případě vzniku sporu mezi Zákazníkem, který je Spotřebitelem, a Prodávajícím, vyplývajícího z Kupní smlouvy, je tento Zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České

obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Prodávajícím, prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na internetové stránce: <https://adr.coi.cz/csa>. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu jsou pro Zákazníka zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Zákazníka je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

5. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník poprvé u Prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace zboží nebo od okamžiku žádosti o vrácení kupní ceny po platném odstoupení od Kupní smlouvy v případě prodloužení Prodávajícího s jejím vrácením).
6. Zákazníci, kteří jsou Spotřebiteli a kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště.

VIII. Doručování

1. Prodávající a Zákazník jsou povinni veškerá vzájemná jednání činit písemně s výjimkou případů, kdy Kupní smlouva či tyto VOP umožňují sdělení prostřednictvím telefonické komunikace.
2. Písemnost se považuje za doručenu vhozením do schránky, doručením e-mailu, osobním převzetím adresátem či uplynutím úložní lhůty poskytovatele poštovních služeb.
3. Doručovací adresou Kupujícího jsou adresy uvedené v jeho Uživatelském účtu, případně při uzavírání Kupní smlouvy. Doručovacími adresami Prodávajícího jsou adresy uvedené v Kontaktních údajích Prodávajícího v čl. I. VOP.

IX. Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Tato služba se vztahuje pouze na území České republiky a Slovenské republiky. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
3. Tyto VOP jsou rovněž přístupné na internetové adrese www.plynop.cz a Zákazník má možnost si je vytisknout, případně uložit v elektronické formě. Prodávající není oprávněn VOP, které jsou součástí uzavřené Kupní smlouvy jednostranně změnit.
4. V případě, že by některé ustanovení VOP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí VOP nebo Kupní smlouvy
5. [Přílohu těchto VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy.](#)
6. [Přílohu těchto VOP tvoří vzorový formulář pro způsob vrácení financí zákazníkovi za zboží.](#)
7. Otázky neobsažené v těchto VOP se řídí následujícími právními předpisy
 - zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“);
 - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).
8. Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 19.04.2024

Příloha č. 1 VOP – Formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy)

Pro Zboží vyžadující elektrické napájení/zapojení musí být pro řádné odstoupení od smlouvy dodán protokol vystavený odbornou servisní společností, jejíž pracovník je odborně způsobilý dle příslušné vyhlášky. V případě, že nebude doložen protokol a doklad o odborné způsobilosti osoby, není možné odstoupit od smlouvy.

Zašle-li Zákazník takové Zboží Prodávajícímu na zpět bez řádně vyplněného protokolu nebo chybějícího protokolu, bude Prodávajícím vyzván prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy k dodání protokolu.

Nebude-li Prodávajícímu protokol dodán do 14 dní od přebrání Zboží, bude Zboží vráceno/odesláno zpět Zákazníkovi. Nebude-li zákazník s uvedeným postupem souhlasit bude zboží uloženo k osobnímu odběru po dobu 2 měsíců. Nevyzvedne-li si zákazník zboží v uvedené době bude zboží předáno k recyklaci nebo na sběrný dvůr. Náklady na vrácení Zboží hradí Zákazník (Prodávající zasílá Zboží vždy na dobírku, a to v minimální výši 150,- Kč). Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy

Prodávající: PLYNOP s.r.o., IČ: 292 08 351
se sídlem Hodonínská 12, 696 21 Prušánky

Kontakt: tel.: (+420) 734 757 171, e-mail: info@plynop.cz

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání (*) // datum obdržení (*): //

Jméno a příjmení spotřebitele ():**

Číslo objednávky / číslo faktury ():**

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum odeslání prodejci:

Číslo účtu (číslo účtu kam mají být vráceny finanční prostředky)():**

Adresa pro vrácení zásilky (*):** PLYNOP s.r.o.
Na rynku 156
69155 Moravská Nová Ves

Příloha: protokol o zapojení zboží (dle čl. IV odst. 6 VOP)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

(**) Při nevyplnění bude prodejce čekat na doplnění chybějících údajů po dobu 14 dnů. Po uplynutí uvedené doby a nedodání chybějících údajů bude zásilka vrácena spotřebiteli. Prodejce není povinen chybějící údaje po obdržení zjišťovat.

(***) Veškeré zásilky jsou převzaty pouze na uvedené adrese provozovny. Při zaslání zásilky na jinou adresu nebude zásilka vyzvednuta.